



ELTERNNETZWERK
Magersucht

Merkblatt: Datenschutz- Verpflichtung

Wahrung der Vertraulichkeit und Beachtung des
Datenschutzes bei der Teilnahme an Angeboten und für
Ehrenamtliche im Elternnetzwerk **Magersucht e.V.**

Weil du bei der Teilnahme von Selbsthilfeangeboten und/oder im Rahmen von ehrenamtlichen Tätigkeiten für das Elternnetzwerk mit personenbezogenen Daten in Kontakt kommen wirst, verpflichten wir dich zur Beachtung des Datenschutzes, insbesondere zur Wahrung der Vertraulichkeit.

In diesem Merkblatt erhältst du einige Informationen über den wesentlichen Inhalt des Datengeheimnisses und den Sinn der Verpflichtungserklärung.

Welchen Grund hat die Verpflichtung auf das Datengeheimnis?

Verschiedenste Menschen vertrauen dem Elternnetzwerk als Organisation in unterschiedlichen Kontexten persönliche Daten an. Diese haben einen Anspruch darauf, dass mit diesen Daten verantwortungsvoll umgegangen wird. Deshalb sind alle Personen, die an Selbsthilfeangeboten teilnehmen und ehrenamtlich Tätige im Verein auf das Datengeheimnis zu verpflichten.

Die Verpflichtungserklärung ist kein Ausdruck eines grundsätzlichen Misstrauens. Sie ist ein Qualitätsmerkmal für unsere Arbeit! Wer mit dem Elternnetzwerk in Kontakt ist, der kann sicher sein, dass verantwortungsvoll mit seinen persönlichen Daten umgegangen wird!

Alle personenbezogenen Informationen, die du im Rahmen deiner Teilnahme oder Tätigkeit erhältst, sind grundsätzlich vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht besteht auch nach Beendigung einer Teilnahme oder Tätigkeit fort.

Weshalb ist Datenschutz notwendig?

Ziel des Datenschutzes ist es, jede einzelne Person davor zu schützen, dass sie durch den Umgang mit ihren personenbezogenen Daten in ihrem Persönlichkeitsrecht beeinträchtigt wird.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören z.B. Name, Geburtsdatum, Anschrift, Beruf, Familienstand, Konfession, Gesundheitszustand sowie Fotos und Videoaufzeichnungen. Diese Daten werden durch die Datenschutzregelungen geschützt.

Was sind besonders schützenswerte Daten?

Als besonders schützenswert nennt dabei die europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) personenbezogene Daten zu ethnischer und kultureller Herkunft, politischen, religiösen und philosophischen Überzeugungen, Gesundheit, Sexualität und Gewerkschaftszugehörigkeit. Das Thema Gesundheit bzw. Krankheit ist eines der Kernthemen unseres Handelns. **Bitte beachte die Datenschutzvorschriften des Elternnetzwerks besonders genau, wenn es sich um besonders schützenswerte personenbezogene Daten handelt!**

Welche Maßnahmen musst du aus Gründen des Datenschutzes und der Datensicherheit auf jeden Fall einhalten?

Um den Anforderungen an den Datenschutz generell zu genügen, musst du Dich an folgende technische und organisatorische Regeln halten.

Bitte bewahre alle physischen Informationen mit personenbezogenen Daten (z.B. Notizzettel, Karteikarten, USB-Sticks) stets sicher und verschlossen auf, damit ein unbefugter Zugriff Dritter grundsätzlich ausgeschlossen ist.

Folgende Maßnahmen für technische Endgeräte sind mindestens notwendig:

- Du darfst nur für deine ehrenamtliche Arbeit oder für die Teilnahme an den 24/7 Online Eltern-Gruppen relevante Daten speichern.
- Du musst dafür Sorge tragen, dass Daten des Elternnetzwerkes auf deinen Geräten (Desktop, Tablet, Smartphone) nur von dir gelesen werden können! Du musst also dafür sorgen, dass außer dir zu keiner Zeit andere Personen diese schützenswerten Daten sehen können. Dafür musst du eine Benutzerkennung und einen Zugangsschutz für jedes Gerät einrichten, auf dem du Zugang zu personenbezogenen Daten des Elternnetzwerkes hast.
- Passwörter musst du sicher und für Dritte unzugänglich aufbewahren, wir empfehlen dringend den Einsatz eines Passwortmanagers (Empfehlung des Elternnetzwerkes: „Keepass2“. Der Passwortmanager ist sehr bekannt und verbreitet, Open Source und damit kostenlos verfügbar, unbedingt die 2.xx Version benutzen: <https://www.heise.de/download/product/keepass-15712>).
- Du musst (nicht nur für das Elternnetzwerk) Programm- und Browserversionen, sowie Virenschutz und Firewall auf deinen Geräten stets aktuell halten.

- Nicht mehr benötigte Daten musst du digital sicher löschen (durch Überschreiben/Schreddern mit einer geeigneten Software). Die Löschen-Funktion elektronischer Geräte reicht nicht aus, um Daten sicher zu löschen! Sensible personenbezogene Daten auf privaten Endgeräten musst du stets verschlüsselt und für Dritte unzugänglich speichern.

caya: Was muss ich bei der Nutzung unseres Dokumenten-Management System beachten?

- Das Elternnetzwerk nutzt das Dokumenten-Management System „caya“ zur 100% digitalen Verarbeitung von Briefpost.
- **Bitte beachte die Datenschutzhinweise des Anbieters:** <https://www.caya.com/legals/datenschutzerklärung>
- Ein unautorisierter Zugriff auf Dokumente im Dokumenten-Management System muss für Dritte unterbunden werden.
- Das unautorisierte Weitergeben von Daten an Dritte ist nicht gestattet.
- Eine Nutzung der Daten ist nur bei den dafür vorgesehenen Arbeitsabläufen und von den damit betrauten Mitarbeiter:innen des Elternnetzwerks gestattet.

easyVerein: Was muss ich bei der Nutzung unserer Vereinsverwaltungs-Software beachten?

- Das Elternnetzwerk nutzt die Vereinsverwaltungs-Software „easyVerein“ zur Verwaltung des Vereins, der 24/7 Online Eltern-Gruppen und von Mitgliedsdaten.
- **Bitte beachte die Datenschutzhinweise des Anbieters:** <https://software-design.de/rechtliches/datenschutz?domain=easyverein.com>
- Ein unautorisierter Zugriff auf Mitglieder-Daten im in der Vereinsverwaltungs-Software muss für Dritte unterbunden werden.
- Das unautorisierte Weitergeben von Daten an Dritte ist nicht gestattet.
- Eine Nutzung der Daten ist nur bei den dafür vorgesehenen Arbeitsabläufen und von den damit betrauten Mitarbeiter:innen erlaubt.

Piwik Pro: Was muss ich bei der Nutzung unseres Webanalyse Tools beachten?

- Das Elternnetzwerk nutzt das Webtracking Tool „Piwik Pro“ um die Nutzung der Webseiten zu überwachen und zu verbessern.
- **Bitte beachte die Datenschutzhinweise des Anbieters:** <https://piwikpro.de/datenschutz/>
- Ein unautorisierter Zugriff auf das Webanalyse Tool muss für Dritte unterbunden werden.

- Das unautorisierte Weitergeben von Daten an Dritte ist nicht gestattet.
- Eine Nutzung der Daten ist nur den damit betrauten Mitarbeiter:innen des Elternnetzwerks zur datenschutzgerechten Auswertung erlaubt.

Signal: Was muss ich bei der Nutzung des Messengers für die 24/7 Online Eltern-Gruppen beachten?

- Das Elternnetzwerk nutzt den Messenger „Signal“ zur Kommunikation und Austausch.
- Bitte beachte die Datenschutzhinweise des Anbieters: <https://signal.org/legal>
- Ein unautorisierter Zugriff auf 24/7 Online Eltern-Gruppen für Dritte muss unterbunden werden, entweder über eine Sperre des gesamten Gerätes, des Messengers selbst oder der spezifischen Gruppen-Chats (PIN, Fingerabdruck etc)
- Das Weitergeben von Details aus 24/7 Online Eltern-Gruppen an Dritte ist nicht gestattet.
- Der Austausch von Bildern, die kranke Kinder zeigen oder von vertraulichen Dokumenten, wie Krankenakten ist in Chats generell nicht erlaubt.
- Eine Weiterleitung von Chatnachrichten ist nur mit Einverständnis des Autors erlaubt.
- 24/7 Online Eltern-Gruppen Chats müssen nach einer angemessenen Zeitspanne (2 Jahre) oder nach dauerhafter Beendigung aktiver Teilnahme an den Online-Gruppen gelöscht werden. Ein Chatverlauf mit persönlichen Inhalten aus den Gruppen darf nicht dauerhaft aufbewahrt werden. Chatverläufe können in Signal problemlos gelöscht werden.
- Die im Jahr 2024 eingeführte Funktion von Signal, welche es ermöglicht, den Messenger zu nutzen, ohne dass Chat-Partner:innen Zugriff auf die eigene Telefonnummer haben, stellt aus Datenschutzgründen zweifellos einen Fortschritt dar. **Allerdings ist aus organisatorischen Gründen eine Teilnahme an den 24/7 Online-Elterngruppen im Netzwerk unter diesen Bedingungen nicht möglich.** Falls Du vollständige Anonymität wünschst, empfehlen wir Dir die Nutzung einer zusätzlichen zweiten SIM-Karte bzw. Telefonnummer, sofern Dein mobiles Endgerät über zwei SIM-Slots verfügt, oder die Verwendung eines separaten Endgeräts mit einer eigenen SIM-Karte. Entsprechende SIM-Karten sind bei vielen Anbietern, wie zum Beispiel Aldi oder LIDL, zu günstigen Preisen erhältlich.

Zoom: Was muss ich beim Nutzen unseres Videokonferenz-Tools beachten?

- Das Elternnetzwerk nutzt das Videokonferenz-Tool „Zoom“ für die Durchführung von Videokonferenzen.
- Bitte beachte die Datenschutzhinweise des Anbieters: <https://explore.zoom.us/de/gdpr>
- Ein unautorisierter Zugriff auf Videokonferenzen des Elternnetzwerks muss für Dritte unterbunden werden. Das kann nur über einen guten Schutz aller Kommunikationsmittel erfolgen, über die Zugangsdaten ausgetauscht werden.
- Das Weitergeben von Details aus Videokonferenzen an Dritte ist nicht gestattet.

- Der Austausch von Bildern, die kranke Kinder zeigen oder von vertraulichen Dokumenten, wie Krankenakten, ist in Videokonferenzen nicht erlaubt.
- Das Anfertigen von Bildern, Ton- oder Bildaufnahmen von Videokonferenzen sind nicht gestattet.
- Chatnachrichten aus Videokonferenzen müssen direkt im Nachgang gelöscht werden.
- Beim Teilen des Bildschirms ist darauf zu achten, dass keine personenbezogenen Daten sichtbar sind.

nextcloud: Was muss ich beim Nutzen unserer Cloud beachten?

- Das Elternnetzwerk nutzt das Open-Source Cloud Tool „nextcloud“ zur internen Zusammenarbeit der ehrenamtlichen Helfer.
- **Bitte beachte die Datenschutzhinweise unseres Anbieters Windcloud 4.0 GmbH:**
<https://windcloud.de/datenschutzerklaerung>
- Ein unautorisierter Zugriff auf Daten des Elternnetzwerks muss für Dritte unterbunden werden.
- Für den Zugang zu besonders sensiblen Daten nutzen wir im Elternnetzwerk generell die Zwei-Faktor-Authentifizierung zur besonderen Absicherung. Hierzu erhält jeder Nutzer, der Zugriff erhält, eine persönliche kurze Schulung.
- Das unautorisierte Weitergeben von Daten an Dritte ist nicht gestattet.
- Das Speichern von Bildern, die kranke Kinder zeigen oder von vertraulichen Dokumenten, wie Krankenakten, ist in der Netzwerk-Cloud nicht erlaubt.

forms.app: Was muss ich beim Nutzen unseres Formulartools beachten?

- Das Elternnetzwerk nutzt das Formulartool forms.app für verschiedene Einsatzszenarien, z.B. die Auslagenerstattung oder anderer Anträge.
- **Bitte beachte die Datenschutzhinweise unseres Anbieters Windcloud 4.0 GmbH:**
<https://forms.app/de/datenschutz-bestimmungen>
- Ein unautorisierter Zugriff auf eingereichte Daten von Mitgliedern des Elternnetzwerks muss für Dritte unterbunden werden.
- Das unautorisierte Weitergeben von Daten an Dritte ist nicht gestattet.
- Eine Nutzung der Daten ist nur bei den dafür vorgesehenen Arbeitsabläufen und von den damit betrauten Mitarbeiter:innen des Elternnetzwerks gestattet.

PandaDoc: Was muss ich beim Nutzen unseres digitalen Vertragsmanagements beachten?

- Das Elternnetzwerk nutzt das digitale Vertragsmanagement-Tool PandaDoc zum digitalen Signieren und Verwalten von Verträgen.
- **Bitte beachte die Datenschutzhinweise unseres Anbieters:**
<https://www.pandadoc.com/de/privacy-notice/>
- Ein unautorisierter Zugriff auf digitale Vertragsdaten des Elternnetzwerks muss für Dritte unterbunden werden.
- Das unautorisierte Weitergeben von Daten an Dritte ist nicht gestattet.
- Eine Nutzung des Tools und der Daten ist nur bei den dafür vorgesehenen Arbeitsabläufen und von den damit betrauten Mitarbeiter:innen des Elternnetzwerks gestattet.

Joomla: Was muss ich beim Verwalten der Webseite und des Esstisch-Portals beachten?

- Das Elternnetzwerk nutzt Joomla zur Erstellung und Pflege der Webseite und des Esstisch-Portals.
- **Bitte beachte die Datenschutzhinweise unseres Providers:**
<https://www.netcup.de/kontakt/datenschutzerklaerung.php>
- Ein unautorisierter Zugriff die Backends der Webseiten des Elternnetzwerks muss für Dritte unterbunden werden.
- Das unautorisierte Weitergeben von Daten an Dritte ist nicht gestattet.
- Eine Nutzung der Website-Backends und der Daten ist nur bei den dafür vorgesehenen Arbeitsabläufen und von den damit betrauten Mitarbeiter:innen des Elternnetzwerks gestattet.

Lastpass: Was muss ich bei der Nutzung des unseres Passwortmanagers beachten?

- Das Elternnetzwerk nutzt Lastpass zum sicheren Teilen von Passwörtern.
- **Bitte beachte die Datenschutzhinweise des Anbieters:**
<https://www.lastpass.com/de/legal-center/privacy-policy>
- Ein unautorisierter Zugriff auf Passwörter des Elternnetzwerks muss für Dritte unterbunden werden.
- Das unautorisierte Weitergeben von Passwörtern und sonstigen Zugangsdaten an Dritte ist nicht gestattet.
-

Teamviewer: Was muss ich bei der Nutzung des unseres Fernwartungs-Tools beachten?

- Das Elternnetzwerk nutzt Teamviewer zur Fernwartung von Endgeräten von Ehrenamtlichen.
- **Bitte beachte die Datenschutzhinweise des Anbieters:**
<https://www.teamviewer.com/de/legal/privacy-and-cookies/>
- Ein unautorisierte Zugriff auf das Fernwartungstool des Elternnetzwerks muss für Dritte unterbunden werden.
- Das unautorisierte Weitergeben von vertraulichen Daten an Dritte ist nicht gestattet.
- Eine Nutzung des Fernwartungs-Tools ist nur bei den dafür vorgesehenen Arbeitsabläufen und von den damit betrauten Mitarbeiter:innen des Elternnetzwerks gestattet.

Microsoft 365: Was muss ich bei der Nutzung des Office-Pakets des Elternnetzwerks beachten?

- Das Elternnetzwerk nutzt Microsoft 365 für Endgeräte des Elternnetzwerks.
- **Bitte beachte die Datenschutzhinweise des Anbieters:**
<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>
- Ein unautorisierte Zugriff auf Microsoft 365 (Administrations) Konten des Elternnetzwerks muss für Dritte unterbunden werden.
- Das unautorisierte Weitergeben von vertraulichen Daten an Dritte ist nicht gestattet.
- Die Nutzung der Elternnetzwerk Microsoft 365 (Administrations) Konten ist nur Administratoren und Ehrenamtlichen/Mitarbeiter:innen des Elternnetzwerks gestattet, deren Endgeräte vom Netzwerk aufgesetzt wurden.

Wo erhalte ich weitere Auskünfte?

Unter datenschutz@elternnetzwerk-magersucht.de erreichst du die mit Datenschutzthemen betraute Person des Elternnetzwerks, die dir bei allen Fragen weiterhelfen wird.